FRAKTION IM RAT DER STADT
VINCKESTR:10
58636ISERLOHN
TEL.: 02371-217-1095
www.gruene-iserlohn.de

An den Bürgermeister
der Stadt Iserlohn
Herrn
Michael Joithe
die Vorsitzende
des Ausschusses für
Digitalisierung und Zukunft
Frau Eva Kitz

Antrag: QR-CleanUp – Digitalisierung der Mängelmeldung durch QR-Codes und Integration in das Bürgerecho-System

Iserlohn, den 29.7.2025

Sehr geehrter Herr Bürgermeister,
sehr geehrte Frau Kitz

die Fraktion BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN bittet um die Aufnahme des o.g. Antrags auf die Tagesordnung der nächsten Sitzungen des Haupt- und Personalausschusses und des Ausschusses für Digitalisierung und Zukunft.

Beschlussvorschlag: Die Stadt Iserlohn wird beauftragt, ein niedrigschwelliges digitales Meldesystem zur Verbesserung der Stadtsauberkeit und Instandhaltung aufzubauen. Hierzu sollen im gesamten Stadtgebiet an geeigneten Stellen (z.B. Mülleimer, Laternen, Spielplätze, öffentliche Plätze) QR-Codes angebracht werden, die direkt auf die städtische Bürgerecho-App bzw. das dazugehörige Webformular verlinken. Die Nutzung des bereits bestehenden Systems wird so vereinfacht, sichtbarer gemacht und in das Stadtbild integriert. Die Verwaltung wird beauftragt, die technische Umsetzung zu koordinieren und geeignete Standorte für eine Pilotphase festzulegen.

Begründung: Die Stadt Iserlohn nutzt mit dem Bürgerecho bereits eine funktionierende digitale Plattform zur Erfassung von Mängeln im öffentlichen Raum. Dieses Angebot ist jedoch vielen Bürger*innen nicht ausreichend bekannt und wird bisher vergleichsweise wenig genutzt. Durch die sichtbare Anbringung von QR-Codes an zentralen Punkten im Stadtbild kann die Nutzung des Bürgerechos deutlich

vereinfacht und gesteigert werden. Bürger*innen scannen einfach den Code, gelangen auf das digitale Meldeformular und können mit wenigen Klicks ein Foto und eine Beschreibung übermitteln. Dies ermöglicht eine schnelle und zielgerichtete Kommunikation zwischen Stadtgesellschaft und Verwaltung. Die Bearbeitung wird effizienter, die Stadt sauberer und das Sicherheitsgefühl gestärkt.
Konkrete Maßnahmen könnten sein:
- Entwicklung und Anbringung wetterfester QR-Codes im öffentlichen Raum
- Verlinkung direkt auf Bürgerecho (mobil optimiert)
- Prüfung der technischen Ergänzung um Standortkennung (z.B. durch Geotagging oder Code-ID)
- Bewerbung der Funktion über Social Media, Schulen, Vereine etc.
- Optionale Ausweitung um Push-Benachrichtigungen oder interaktive Kartenansicht

Mit freundlichen Grüßen

Sylvia Olbrich
Fraktionssprecherin

Jan Schuler
Sachkundiger Bürger